

## **Social Media Policy del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna: termini e condizioni di utilizzo dei social network**

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna utilizza i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e per consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione dei cittadini alle attività svolte.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

### **Contenuti**

I canali social - gestiti dagli Uffici del Parco nazionale - sono, inoltre, utilizzati per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con cittadini e utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna, nei canali social che utilizza, produce contenuti propri testuali, fotografie, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 e possono essere riprodotti liberamente, citando la fonte.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna può condividere e rilanciare, occasionalmente, sulle proprie bacheche social, contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da istituzioni e enti terzi. Ferma restando la verifica sulla precisione e attendibilità di tali messaggi, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari, a margine dei contenuti pubblicati dal Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna nelle pagine dei social network, non è sotto il controllo dell'amministrazione ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

### **Moderazione**

I canali social media del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.30 e il martedì e giovedì dalle 15 alle 17, fatte salve esigenze di servizio.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa.

Le opinioni espresse devono sempre seguire le regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic); osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto; commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;

spam. In particolare nel gruppo Facebook del Parco dovranno essere trattati argomenti inerenti il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna e il suo territorio.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore, né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna si riserva il diritto di rimuovere i contenuti che violino la presente social media policy o la legge, anche attraverso l'utilizzo di ban o del blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

### **Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, YouTube, Instagram, etc.). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna verranno rimossi. Tutti gli altri dati condivisi dagli utenti saranno trattati nel rispetto delle leggi sulla privacy.