

Social Media Policy del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna: termini e condizioni di utilizzo dei social network

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna utilizza i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e per consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione dei cittadini alle attività svolte.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

Contenuti

I canali social - gestiti dagli Uffici del Parco nazionale - sono, inoltre, utilizzati per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con cittadini e utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna, nei canali social che utilizza, produce contenuti propri testuali, fotografie, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 e possono essere riprodotti liberamente, citando la fonte.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna può condividere e rilanciare, occasionalmente, sulle proprie bacheche social, contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da istituzioni e enti terzi. Ferma restando la verifica sulla precisione e attendibilità di tali messaggi, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari, a margine dei contenuti pubblicati dal Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna nelle pagine dei social network, non è sotto il controllo dell'amministrazione ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Moderazione

I canali social media del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.30 e il martedì e giovedì dalle 15 alle 17, fatte salve esigenze di servizio.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa.

Le opinioni espresse devono sempre seguire le regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic); osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto; commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;

spam. In particolare nel gruppo Facebook del Parco dovranno essere trattati argomenti inerenti il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna e il suo territorio.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore, né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Il Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna si riserva il diritto di rimuovere i contenuti che violino la presente social media policy o la legge, anche attraverso l'utilizzo di ban o del blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, YouTube, Instagram, etc.). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Parco nazionale delle Foreste Casentinesi Monte Falterona e Campigna verranno rimossi. Tutti gli altri dati condivisi dagli utenti saranno trattati nel rispetto delle leggi sulla privacy.